
瑞驰汽车隐私政策

重庆瑞驰汽车实业有限公司（以下简称“我们”）非常重视您的个人隐私，并且深知个人信息对您的重要性，我们将充分尊重和保护您的个人信息，并按照相关的法律法规要求，采取相应的保护措施，尽全力保护您的个人信息安全。为了说明我们会如何收集、使用、存储和保护您的个人信息，并让您充分了解您享有的权利，特制订瑞驰汽车隐私政策（以下简称“本隐私政策”）。除本隐私政策外，在您使用各产品或服务时，您将有机会阅读我们在该产品或服务发布的专门的隐私声明或补充通知（以下称“产品隐私通知”），我们建议您仔细阅读。

各产品隐私声明是本政策的重要组成部分，各产品或服务如何处理您的个人信息，您如何行使您的个人信息主体权利，相关的个人信息处理者以及如何联系该个人信息处理者等基本情况，由该产品隐私声明进行阐述。若产品隐私声明与本政策之间存在不一致，以该产品隐私声明为准，产品隐私声明中未说明的，以本政策为准。

请您在使用我们的产品和服务前，仔细阅读并充分理解本隐私政策，**特别是以粗体标识的条款，您应重点阅读**。如您对本隐私政策有任何疑问，请联系我们，我们将向您解释说明。

本隐私政策主要帮助您了解以下内容：

1. 我们如何收集和使用您的个人信息；
2. 我们如何使用 Cookie 和同类技术；
3. 我们如何共享、转让、公开披露您的个人信息；
4. 我们如何保护您的个人信息；
5. 您的权利；
6. 我们如何保护未成年人的信息；
7. 您的个人信息的存储；
8. 本隐私政策的更新；
9. 联系我们。

本隐私政策中的个人信息（以下简称“个人信息”）指的是以电子或者其他方式记录的，能够单独或者与其他信息结合后对用户进行识别或反映用户活动情况的各种信息。包括但不限于手机号、密码、昵称、头像、**家庭住址**、生日、**位置信息**、订单信息、车辆信息、个人常用设备信息和日志信息等。

1. 我们如何收集和使用您的个人信息

1.1 我们的产品和/或服务收集个人信息场景

在您使用我们的产品和/或服务时,我们需要/可能需要收集和使用您的个人信息包括如下场景:

(1) 用户登录

当您在瑞驰新能源 APP 完成账号创建后,在车机端用户中心(如您装配了车机大屏)登录您的账号时,我们会收集您的手机号、短信验证码、**密码**,以确认您的个人身份。在您登录后,您有权在车机端用户中心更改您的**密码**。收集以上信息是为了帮助您更好地体验我们的产品和服务,如您不提供上述信息,也不会影响您正常使用我们的产品和服务。

在您首次登录车机端用户中心时,会提供详细的应用服务隐私声明,请您仔细阅读。

(2) 预约试驾/购车

当您在我们的服务网点预定或购买车辆后,我们会收集您的个人信息,包括姓名、性别、联系方式、**证件信息**、**联系地址**、VIN 码、发动机号、购车发票、贷款信息及保险信息,用于与您取得联系进行车辆交付,以及协助您办理车辆上牌手续、保险、金融等与车辆交付及使用相关的事项。

(3) 远程车控

为了使用瑞驰新能源 APP 进行远程控车,您登录瑞驰新能源 APP 后需要完成车辆信息的绑定。绑定车辆时,您需要提供待绑定车辆的 VIN 码、发动机号、**车牌号**以及其他车辆信息。通过手机号完成验证码确认身份后,即可完成车辆的绑定操作。如您不提供上述个人信息或提供错误的个人信息,您将无法绑定车辆,远程控制、远程车辆信息查询/提醒、智能寻车等功能您将无法正常使用。

在您使用瑞驰新能源 APP 进行远程控制时,我们会收集车辆的 VIN 码、车辆状态信息、设备信息、**车辆位置信息**、**手机位置信息**,用于实现远程控制、远程车辆信息查询/提醒、智能寻车等功能。

(4) OTA 服务

当您使用在线升级服务时,我们会采集您的账号信息、VIN 码、车辆状态、车辆信息,并上传至云端,以实现版本检测、升级包下载、OTA 升级、日志管理以及 OTA 平台功能。

(5) 车辆健康诊断

我们将会全量记录车辆总线数据,并周期性采集车辆运行状态上传云端,用以支撑云端大数

据分析和检测车辆状态、支撑云端智能部件诊断。我们将会检测车辆的故障，实时上报到云端，及时通知运维人员进行故障处理和问题定位。当发生特别严重故障（碰撞，热失控）时，我们将会截取事件前后整车 CAN 数据，及时上到云端，以支撑问题定位和数据记录备份。

（6）行车记录仪

如果您的车装配了行车记录仪，我们需要收集**行车记录图像和视频**、车辆 VIN、车辆状态信息，行车记录仪收集的信息仅存储在您的 SD 卡/U 盘中。普通录制收集的**行车记录视频**循环覆盖存储，即当存储空间不足时，以最新文件覆盖最早文件。您有权在车机端（如您装配了车机）删除**行车记录图像和视频**。

（7）天气服务

当您使用天气服务时，我们会采集您的**位置信息**（但我们不会存储您的**位置信息**），以获取并展示您所在城市的天气信息。如果您不提供**位置信息**，可能会影响为您提供的天气信息的准确性。

（8）疲劳监测及危险行为提醒

为实现您使用疲劳监测及危险行为提醒的功能，车内摄像头会采集您的**面部局部状态信息**，摄像头拍摄的**原始面部照片**不会存储，也不会将您的**原始面部照片**上传至云端。

（9）手机与车机互联

为实现蓝牙电话、手机投屏（CarAuto）功能，我们会采集您的蓝牙 MAC 地址、IP 地址、MAC 地址及其他手机/车机认证信息。当您使用蓝牙电话时，您可以授权我们采集您手机的**通讯录、通信记录信息**，上述信息在蓝牙断开后自动删除。

（10）语音助手

为实现语音控制车辆设置、娱乐系统等功能，我们会采集您的**语音数据**，在车机本地处理为指令信息。我们不会存储您的**语音数据**，也不会向车外传输**原始语音数据**。

（11）座舱其他服务

在您使用智能座舱上的其他应用服务时，为了提供服务需要从车辆收集信息、或通过用户输入收集信息。我们遵从车内处理原则，除非确有必要不向车外提供。为了保护用户隐私，我们采用最小化收集个人信息的原则，只有在给用户提供服务必需时才会收集。座舱的其他应用在首次启动时，会提供详细的应用服务隐私声明，请您仔细阅读。

（12）日志记录

为了保障我们提供的产品和服务的安全稳定运行，我们需要记录您使用设备型号、IP 地址、设备软件版本信息、设备识别码、设备标识符、网络使用习惯、所在城市、手机号码、VIN 码以及其他与服务相关的日志信息，其中手机号、VIN 码脱敏后再存储于车机本地。

1.2 基于履行法定义务或其他法律法规规定的情形

根据相关法律法规规定，以下情形中收集您的个人信息无需征得您的授权同意：

（1）实名认证

在您车联网入网时或者人车关系发生变更时，根据《工业和信息化部关于加强车联网卡实名登记管理的通知》的规定，我们需要通过车联网运营商收集您的以下信息，并传输至前述通知规定的国家信息平台上：

- a. 用户信息：车辆所有者姓名或单位名称、证件类型、**证件号码**、**地址**等用户信息；
- b. 车辆信息：车辆的 VIN 码、发动机号码、品牌、车型、车身颜色等车辆信息；
- c. 车联网卡信息：车联网卡号码、卡片编码（ICCID）等车联网卡信息。

（2）安全监管

我们将会基于《GB / T 32960.1-2016 电动汽车远程服务与管理系统技术规范》法规要求，收集车辆的整车数据、驱动电机数据、燃料电池数据、发动机数据、**车辆位置信息**、极值数据、报警数据、可充电储能装置电压数据、可充电储能装置温度数据、平台交换协议自定义数据，用于新能源汽车安全监管。

（3）车辆充电通信

在您使用充电桩为瑞驰汽车充电时，我们将基于《GB/T 27930-2023 非车载传导式充电机与电动汽车之间的通信协议》法规要求，收集车辆的 VIN 码、电池信息、电池状态信息，用于车辆与充电桩的通信，以确保车辆充电的安全。

（4）法律法规规定的其他情形。

2 我们如何使用 Cookie 和同类技术

我们使用 Cookie 和其他技术，以确保最佳的用户体验。Cookie 可帮助我们保护您的账号安全。

2.1 Cookie 的用途是什么？

Cookie 的用途很广泛，当您使用我们的产品和服务时识别您的身份、保存偏好设置及提供个性化体验等。当您与我们的网站互动时，Cookie 可提高安全性和速度。另外，我们可通过 Cookie 在站内和站外向您显示广告，同时提供多种自定义功能，包括“分享”按钮在内

的相关插件。

（1）授权：您登录我们的产品和使用相关服务时，我们可通过 Cookie 提供正确信息，为您打造个性化的体验；

（2）安全措施：我们通过 Cookie 启用及支持安全功能，并协助检测网上恶意行为和违反瑞驰相关协议的行为；

（3）偏好、功能和服务：Cookie 可记录您的语言设置和交流偏好，也可在您访问我们的网站时帮您自动填写网站的表格。插件提供的功能、统计和自定义内容，也都由 Cookie 提供信息；

（4）广告：我们可能使用 Cookie 向您展示网站内外的相关广告。我们也会使用 Cookie 了解会员是否会再次访问网站上的广告并在广告主网站上有所操作（例如：下载白皮书或进行购买）。广告主也可能通过 Cookie 检测我们是否向您展示广告、评估广告展示效果，并向我们提供您与广告的互动信息。我们还与其他网站合作，向您在站外展示广告。这样，在您使用合作网站或程序后，也能看到我们的广告；

（5）网站性能、分析和研究：Cookie 可帮助我们了解网站和插件在不同地点的性能。您从其他网站、应用、或电脑、移动设备等登录我们的手机 APP 及相关应用时，我们能通过 Cookie 对产品、功能和服务进行了解、改善和研究。

我们不会将 Cookie 用于本隐私政策所述目的之外的任何用途。您可根据自己的偏好管理或删除 Cookie。您可以通过修改网站及相关应用的设置清除使用我们的网站及相关应用时保存的所有 Cookie；另外，您也可以清除网站或相关应用保存的所有 Cookie。但如果您这么做，您可能需要在每一次访问网站及相关应用时亲自更改用户设置，而且您之前所记录的相应信息也均会被删除，并且可能会对您所使用服务的安全性有一定影响。

3 我们如何共享、转让、公开披露您的个人信息

3.1 个人信息的共享

3.1.1 对我们与之共享个人信息的公司、组织和个人，我们会与其签署严格的保密协定或数据委托处理协议，要求他们按照我们的指示、本隐私政策以及其他任何相关的保密和安全措施来处理个人信息。我们不会与本隐私政策以外的任何公司、组织和个人共享您的个人信息，但以下情况除外：

(1) 事先获得您的明确同意；

(2) 根据适用的法律法规、法律程序的要求、强制性的行政或司法要求所必须的情况下进行提供；

(3) 在法律法规允许的范围内，为维护我们及我们的合作伙伴、您或其他用户或社会公众利益、财产或安全免遭损害而有必要提供；

(4) 只有共享您的信息，才能实现我们的产品与/或服务核心功能或提供您需要的服务；

(5) 应您需求为您处理您与他人的纠纷或争议；

(6) 符合与您签署的相关协议（包括在线签署的电子协议以及相应的平台规则）或其他法律文件约定所提供；

(7) 为应对突发公共卫生事件，或者紧急情况下为保护您或其他自然人的生命健康和财产安全将您的个人信息提供给医疗机构、救援机构或者政府主管部门；

3.1.2 我们可能会将您的个人信息与我们的关联方共享。但我们只会共享必要的个人信息，且受本隐私政策中所声明目的的约束。我们的关联方如要改变个人信息的处理目的，将再次征求您的授权同意。

3.1.3 我们可能会在以下情况共享您的账户信息、设备信息以及**位置信息**或其他个人信息，以保障为您提供的服务顺利完成。但我们仅会出于合法、正当、必要、特定、明确的目的共享您的个人信息，并且只会共享提供服务所必要的个人信息。我们的合作伙伴无权将共享的个人信息用于任何其他用途。可能分享的信息包括以下情形：

(1) 相关服务提供商，如代表我们储存或处理信息、帮助我们提供或提高我们服务或运营我们业务的公司；

(2) 潜在或实际购买或收购我们业务和/或我们直接或间接的股东和/或关联公司，以使其为您提供我们服务或经营业务；

(3) 根据法律要求或为保护您或他人的安全或权利之目的的相关第三方；

(4) 用户应允许我们将经过统计处理而无法识别用户个人的行驶信息等提供给我们认可的第三方，目的是用于分析道路情况或者向第三方提供信息服务等；

(5) 您的经销商，以协助对您的车辆进行维护，进行营销或提供经销商维护保养通知；

(6) 无线电信和数据服务提供商，以便与您联系并向您提供您的无线通讯或数据服务信息或进行市场营销；

(7) 第三方广告公司，可随时通过不同网站自动获取或接收有关您上网行为的信息（更多信息请参见 Cookie 和其它跟踪技术）；

(8) 您同意我们与其共享该等信息的其它第三方，例如需要获得信息以向您提供您专门要

求或订购的服务的第三方（如您的保险公司或贷款人）；

（9） 与我们签订合作协议以促进、加强、改善、或扩展我们的服务或我们智能网联服务为目的的第三方；

（10） 就您的支付信息，我们仅与处理、储存或管理支付信息所必需的无线服务提供商、付款信息处理公司、支付平台或系统提供商分享或与潜在或实际购买或收购我们业务和间接的股东和或关联方分享您的支付信息，以使其能够提供服务、运营业务；或为了遵守法定义务，与恰当的第三方分享；

（11） 接受用户服务申请的我们授权经销商、我们的关联公司及服务提供方在出于促销目的而需要向我们智能网联系统用户发送有关商品、服务或者活动等的邮件、电邮时，我们向上述单位共享个人信息的场合；

（12） 服务提供方需要通过邮件或者电邮向我们智能网联用户发送有关增值服务项目的说明、联系方式时，我们向该服务共享个人信息的场合；

（13） 在您通过车载终端软件申请互联网交通安全服务时，我们会在严格遵守保密义务的前提下向第三方机构提供您的个人及车辆信息，包括但不限于 VIN 号、发动机号，车型，车辆所有人**身份证号**、手机号码等，在您开通互联网交通安全服务后，您同意我们查询并采集您及您车辆的交通违章信息，用以向您提供交通安全信息查询及信息推送等互联网交通安全服务，对您信息的使用仅限于改进我们的产品、服务和广告宣传的目的。

为了保障您的个人信息安全和隐私，我们会根据法律法规，要求我们的合作伙伴明确对您个人信息的保护责任、义务和要求。总体而言，关于我们对提供（委托处理、共享）的有关您的个人信息详细清单，可以查看 **《瑞驰汽车数据委托处理和共享情况说明》**。

《瑞驰汽车数据委托处理和共享情况说明》

我们为您提供的部分服务可能需要第三方合作伙伴的支持。我们引入合作伙伴时，会通过合同或者其他方式要求合作伙伴采取严格的措施来保护您的个人信息。在满足新的服务需求及业务功能变更时，我们可能会调整我们的合作伙伴，并及时在本说明中向您公开说明最新情况。

使用目的：

向您提供车联网实名认证服务

涉及的个人信息种类：

车联网卡号码信息、车辆状态信息、车辆出厂信息、车辆销售信息、电话号码、签名信息、**证件信息、人像**及其他实名信息

第三方：

中国移动通信集团重庆有限公司江津分公司：<http://www.10086.cn/>

使用目的：

遵循 GB/T32960-2016《电动汽车远程服务与管理系统技术规范》的要求，按照国家标准传输车辆数据至国家监控平台

涉及的个人信息种类：

整车数据、驱动电机数据、燃料电池数据、发动机数据、**车辆位置数据**、极值数据、报警数据、可充电储能装置电压数据、可充电储能装置温度数据、平台交换协议自定义数据

第三方：

重庆恩隆科技股份有限公司：<https://www.enlong.cn/>

使用目的：

根据您的自主选择，向为您提供保险服务的公司提供保险必需的个人信息

涉及的个人信息种类：

提供您的手机号、车辆 VIN 码、车辆配置和您所选择的保险公司要求的其他个人信息

第三方：

保险公司

使用目的：

向您提供导航服务

涉及的个人信息种类：

提供您的**定位信息**、目的地、地图设置信息、高德地图账号信息

第三方：

高德软件有限公司：<https://mobile.amap.com/>

3.2 个人信息的转让

我们不会将您的个人信息转让给本隐私政策以外的任何公司、组织和个人,但以下情况除外:

- (1) 事先获得您明确的同意、授权以及符合信息共享范围内的信息;
- (2) 根据适用的法律法规、法律程序的要求、强制性的行政或司法要求所必须进行提供;
- (3) 符合与您签署的相关协议(包括在线签署的电子协议以及相应的平台规则)或其他的法律文件约定所提供;
- (4) 在涉及合并、收购、资产转让或类似的交易时,如涉及到个人信息转让,我们会要求新的持有您个人信息的公司、组织继续受本隐私政策的约束,否则,我们将要求该公司、组织重新向您征求授权同意。

3.3 个人信息的公开披露

我们仅会在以下情况下,且采取符合业界标准的安全防护措施的前提下,才会公开披露您的个人信息:

- (1) 根据您的需求,在您明确同意的披露方式下披露您所指定的个人信息;
- (2) 根据法律、法规的要求、强制性的行政执法或司法要求所必须提供您个人信息的情况下,我们可能会依据所要求的个人信息类型和披露方式公开披露您的个人信息。在符合法律法规的前提下,当我们收到上述披露信息的请求时,我们会要求必须出具与之相应的法律文件,如传票或调查函。我们坚信,对于要求我们提供的信息,应该在法律允许的范围内尽可能保持透明。我们对所有的请求都进行了慎重的审查,以确保其具备合法依据,且仅限于执法部门因特定调查目的且有合法权利获取的数据。在法律法规许可的前提下,我们披露的文件均在加密密钥的保护之下。

4 我们如何保护您的个人信息

4.1 数据安全技术措施

我们会采用符合业界标准的安全防护措施,包括建立合理的制度规范、安全技术来防止您的个人信息遭到未经授权的访问使用、修改、避免数据的损失或丢失。

4.2 安全事件处置

为应对个人信息泄漏、损毁和丢失等可能出现的风险，我们制定了多项制度，明确安全事件、安全漏洞的分类分级标准及相应的处理流程。我们也为安全事件建立了专门的应急响应小组，按照安全事件处置规范要求，针对不同安全事件启动安全预案，进行止损、分析、定位、制定补救措施、联合相关部门进行溯源和打击。

在不幸发生个人信息安全事件后，我们将按照法律法规的要求，及时向您告知：安全事件的基本情况、可能的影响、我们已采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议、对您的补救措施等。我们同时将及时将事件相关情况以邮件、信函、电话、推送通知等方式告知您，难以逐一告知个人信息主体时，我们会采取合理、有效的方式发布公告。同时，我们还将按照监管部门要求，主动上报个人信息安全事件的处置情况。

4.3 信息保存

4.3.1 在用户使用我们的产品或服务期间，我们会持续保存用户的个人信息。

4.3.2 当您自主删除或注销账户后，我们将对您的个人信息进行删除或匿名化处理。我们只会在达成本隐私政策所述目的所需的期限内保留您的个人信息，除非需要延长保留期或受到法律的允许。当您的个人信息超出上述保存期限，我们将会对其进行匿名化处理。

4.3.3 当您存在下述情况时，我们将会持续存储您的个人信息，直到相应的情况消失：

- （1）依法配合公安机关、检察机关、监察机关、国家安全机关等国家机关的调查取证；
- （2）如您使用我们智能网联服务的过程中与我们或第三方发生争议，需要保留您的服务使用记录、订单和其他争议解决必需的个人信息。

在以上情况中，我们将仅保留实现上述目的必须的个人信息，采取加密、脱敏、权限控制等措施保护个人信息的安全性，并对其他个人信息进行删除或匿名化。

4.4 停止运营

如我们的产品或服务停止运营，我们将提前在瑞驰新能源 APP 以及相关媒介发布公告，并及时停止收集个人信息。停止运营后，我们将对收集的个人信息进行匿名化处理。

4.5 其他说明

我们在基于前项说明而让服务提供方使用个人信息时，应努力防止服务提供方发生个人信息的遗失、破坏、篡改、遗漏等问题，同时要求服务提供方遵守与个人信息保护有关的法律、法规以及其它政策。

5 您的权利

根据《中华人民共和国个人信息保护法》，并结合业界标准，我们保障您对自己的个人信息行使以下权利：

5.1 查看个人信息：您可以通过我们瑞驰新能源 APP 的个人中心，查看个人信息、车辆基本信息、车牌信息、实名认证状态信息、账号信息。

5.2 更正个人信息：当您需要更新您的个人信息、车辆信息、车牌信息、实名认证信息、账号信息时，您有权做出更新或更正。您可以联系我们客服团队或者在瑞驰新能源 APP 自行进行更正、修改或补充个人信息。

5.3 删除个人信息：如您希望删除个人信息，可以通过线上解除绑定或自行删除信息。在满足法律法规要求的最短保存期限要求的情况下，我们将对您的个人信息进行删除或匿名化处理。

5.4 撤回同意：我们将通过以下方式保障用户撤回同意的权利：

（1）您可以通过系统的设置功能，关闭相应设备权限（包括**位置、通讯录**、照片、相机、通知等），撤回平台获取您个人信息的授权；

（2）您还可以通过解除绑定、删除信息等方式撤回部分授权；

（3）当您撤回同意或授权后，可能导致我们无法为您继续提供撤回授权部分对应的服务。但您撤回同意或授权，不影响撤回前基于您的同意开展的个人信息处理。

5.5 注销账号：您可以通过文末的客服联系方式或者瑞驰新能源 APP 的在线客服进行账号注销申请。除法律法规另有规定外，注销账号之后我们将停止为您提供服务，并对您的个人信息进行删除或匿名化处理

5.6 如您无法通过上述方式访问、更正、删除个人信息，撤回同意或注销账号，您可以通过本隐私政策第 9 章的联系方式联系我们。。

5.7 您想了解我们处理您个人信息的情况，决定我们是否处理及如何处理您的个人信息，限制或拒绝我们处理您的个人信息，或者要求我们对处理您个人信息的规则进行解释说明，可以通过本隐私政策第 9 章的联系方式联系我们。

在收到您行使以上权利的请求后，为了保护其他用户的合法权益，我们可能会验证您的身份，在确认您的身份后再处理您的权利请求。

6 我们如何保护未成年人的个人信息

6.1 我们非常重视对未成年人个人信息的保护。为安全起见，我们将拒绝 18 周岁以下的未成年人认证及使用我们的智能网联系统。

6.2 对于经父母或法定监护人同意而收集未成年人个人信息的情况，我们只会在受到法律允许、父母或监护人明确同意或者保护未成年人所必要的情况下使用或公开披露此信息。

6.3 我们将根据国家相关法律法规的规定保护未成年人的个人信息。如果我们发现自己在未事先获得可证实的父母或法定监护人同意的情况下收集了未成年人的个人信息，则会尽快删除相关数据。

7 您的个人信息的存储

我们收集的您的个人信息，仅在中国存储和使用，由我们管控的数据中心位于北京市和重庆北碚。

我们仅在为实现本隐私政策所述目的所需期限内保留您的个人信息，除非按照法律、法规、规章规定需要延长或限制保留期。因为基于不同的场景和产品及服务的不同，数据的存储期可能会有所不同，我们用于确定留存期的标准包括但不限于：完成该业务目的需要留存个人数据的时间，包括提供产品和服务，维护相应的交易及业务记录，管控并提升产品与服务性能与质量，保证系统、产品和服务的安全，应对可能的用户查询或投诉，问题定位等；用户是否同意更长的留存期间；法律、合同等是否有保留数据的特殊要求等。只要您的账户是为您提供服务之必要，我们都将保留您的注册信息。您也可以选择注销您的账号，在您注销账号后，我们会停止基于该账号提供产品和服务，并在无法律特殊要求的情况下，删除或匿名化处理您相应的个人信息。同样地，在超出存储期限后，我们也将对您的个人信息进行删除或匿名化处理。

此外，当我们的产品或服务发生停止运营的情形时，我们将以推送通知、公告等形式通知您，并在合理的期限内删除您的个人信息或进行匿名化处理。

目前我们智能网联服务不存在向境外提供个人信息的场景。如将来涉及向境外传输个人信息，我们将明确向您告知个人信息出境的目的、接收方、安全保障措施等情况，依法履行个人信息出境标准合同签订或数据出境安全评估等义务，并另行征得您的同意。

8 本隐私政策的更新

随着我们服务扩展或变更，或根据法律的要求，我们可能需要对隐私政策进行更新，在我们

车机和瑞驰新能源 APP 上公布最新更新版本并通过消息推送或弹窗等方式告知您，请您关注并定期查看我们隐私政策是否已做出更新。

9 联系我们

如您对本隐私政策或您个人信息的相关事宜有任何问题、意见或建议，可以通过以下方式与我们联系：

- （1）客户服务热线：400-687-2201
- （2）手机客户端：“瑞驰新能源 APP”中的“意见反馈”功能
- （3）数据保护官办公室邮箱：DPO@seres.cn
- （4）联系地址：重庆市江北区复盛镇盛泰路 111 号

重庆瑞驰汽车实业有限公司

2024年8月26日版本

2024年8月26日生效